

フィード年末・年始営業のご案内

お客様各位

いつもフィードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末・年始の営業および商品のお届けにつきまして、下記の通りご案内申し上げます。

来年も、本年同様、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

■ご注文・お問い合わせの受付

		営業時間	年内最終営業日	年始の営業開始日
ご注文	ご注文専用ダイヤル 0120-004-503	8:45~20:00	2018年12月28日(金)	2019年1月5日(土)
	FAX 0120-004-506	年末年始の間もご注文の受付いたします。 商品発送は1月5日(土)から順次発送となります。		
	ネットストア			
	フィードアプリ			
カスタマ・サービスデスク 0120-004-502	9:00~20:00	2018年12月28日(金)	2019年1月5日(土)	
商品インフォメーションデスク 0120-004-504	9:00~17:00	2018年12月28日(金)	2019年1月7日(月)	

■商品の発送日

年内は、12月28日(金) 16:00までにご注文いただきました商品は当日出荷いたします。

年末年始は例年、荷物増加による配送会社の繁忙や気象条件等により、配送が大幅に遅れる可能性がございます。

特に、年内最終週および、年明け営業初日から3営業日までのご注文分につきましては、**お届けが通常より遅れることがございますので**、お日にちに余裕を持ってご注文ください。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

	フィード営業中				年末年始休業								年始営業開始
お客様ご注文日	25日 (火)	26日 (水)	27日 (木)	28日 (金) 16:00 まで	29日 (土)	30日 (日)	31日 (月)	1日 (火)	2日 (水)	3日 (木)	4日 (金)	5日 (土)	
商品お届け目安	年内お届けいたします。 ※北海道、中国、四国、九州、沖縄、 離島地域のお客様は年明けとなる 可能性がございます。				【東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県(当日便対象地域)】 1月5日以降となります。 【上記以外】 1月7日以降となります。								

当日便対象地域はネットストアをご確認ください。ヴィーナスは当日便での配送を行っておりません。