



【PRESS RELEASE】

2023年6月1日
フィード株式会社

介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」との連携強化について

フィード株式会社（代表取締役社長：山本道）の運営する「FEED メディカルケア」は、株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「エス・エム・エス」）の運営する、介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」（URL：<https://ads.kaipoke.biz/>）との連携を強化することをお知らせします。FEED メディカルケアはカイポケ会員 45,200 事業所からの集客を促進し、カイポケ会員にとっては、会員限定のクーポンや一部商品の会員特別価格での提供によるコスト面での優遇、および、日用品や感染対策商品を含む購入可能商品を増加させたことでより適切な選択肢の提供が可能となります。今後も介護事業者にとってよりよい購買環境を整備し、コスト削減と豊富な選択肢の提供を推進していきます。

■ 社会背景

超高齢社会の進行に伴い、介護の需要は増加し続けており、2023年2月末時点で約693万人の要介護（要支援）認定者数は、2025年には745万人、2040年には872万人に達する見通しです^{※1}。一方で、労働集約型の介護事業は、人材の採用と定着の重要性が高く、人件費の削減が困難であることや、公定価格となっているためコスト増をサービス料に転嫁しづらい構造などからも、介護事業者の利益を圧迫するケースが多くなっています。実際に、2022年の「老人福祉・介護事業」の倒産数は介護保険制度の始まった2000年以降で最多^{※2}となるなど、介護事業者の経営状況は厳しさを増しており、コストの削減が必要とされています。

■ カイポケの提供する購買機能について

エス・エム・エスは業務効率化や財務改善など、介護事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するクラウドサービス「カイポケ」を2006年より提供しています。カイポケは介護事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&AなどICTを活用した40以上のサービス・機能を展開し、2023年4月1日時点で全国45,200事業所^{※3}を支援しています。従来のカイポケは、当社の運営する「FEED メディカルケア」と連携し、エス・エム・エスが選定した介護・事務用品をリーズナブルな価格で提供する購買機能「カイポケショッピング」を有していました。この度、介護事業者の経営改善をさらに後押しするため、当社との連携をさらに強化し購買機能を拡充しました。カイポケ会員はカイポケから「FEED メディカルケア」に登録・ログインすることで毎月発行される会員専用クーポンの取得や、介護・事務用品の一部商品を会員特別価格でより安価に購入できるなどの優遇を受けられます。さらに購入可能な商品点数も従来の約10倍となり、幅広い選択肢から最適な商品を選ぶことができるようになりました。特に要望の多かったティッシュやペーパータオル、文具といった日用品の取り扱い数が増加し、また、介護の必須アイテムである感染対策商品の取り扱い点数が約6倍になりました。

■機能拡充後のカイボケ会員向け「FEED メディカルケア」のサービス開始について

- (1) 提供開始日：2023年6月1日（木）
- (2) サービス対象者：カイボケ会員
- (3) 特長：

- ・介護・事務用品（約2万点）の中から購入可能※4
- ・毎月発行されるカイボケ会員限定クーポンや、カイボケ会員特別価格などでリーズナブルな価格で購入可能
- ・月曜日～金曜日17時（土曜日16時）までのネットストアからの注文は即日発送※5
- ・URL：<https://medical-care.feed.jp/>



※1：厚生労働省「介護保険事業状況報告の概要（令和5年2月暫定版）」（<https://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/jigyo/m23/2302.html>）および「第8期計画期間における介護保険の第1号保険料について」（https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_18164.html）より

※2：東京商工リサーチ「2022年『老人福祉・介護事業』の倒産状況について」より

※3：介護・障がい福祉サービスを単位としてカウント

※4：2023年6月1日現在

※5：配送条件等の詳細：<https://medical-care.feed.jp/contents/page/guide/guide03.html>

【「カイボケ」について】

業務効率化や財務改善など、介護事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するサブスクリプション型のクラウドサービスです。介護事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&Aなど40以上のサービスを提供し介護事業者の経営を総合的に支援。介護事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献することで、質の高い介護サービスの継続提供の実現につなげています。会員数は、全国45,200事業所となっています。（介護・障がい福祉サービスを単位としてカウント／2023年4月1日時点）

URL：<https://ads.kaipoke.biz/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続

ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤 夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：23 億 1,518 万円（2023 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結 3,703 人、単体 2,343 人（2023 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40 以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【フィード株式会社について】

フィードは歯科医療向けカタログ通販のパイオニアとして、全国の歯科医院に対して治療に使用する歯科器材や医薬品を含むあらゆる資材を販売。また、近年は物販のみならず、歯科医療業界の活性化を目的とした総合プラットフォームとして、情報やサービスの提供にも注力。

<会社概要>

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-3-3 クイーンズタワーB 19F

代表者：代表取締役社長 山本 道

URL：<https://www.feedcorp.co.jp/>

以上